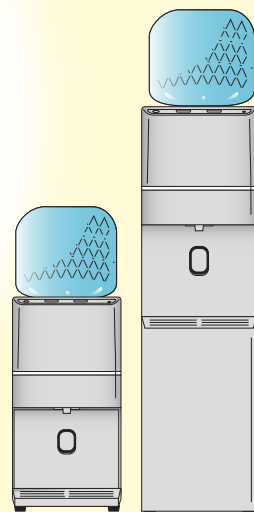


この「取扱説明書」は
設置前（電源を入れる前）に
必ずお読みください

ウォーターサーバー 簡単ガイドブック

永久保存版



< 型式 > WFD-4000S(卓上)
WFD-4000 (床置)

もくじ

ここだけ読めばOK! 基本の使い方・・・P.01～
オプション機能・・・P.03～
各部名称・はたらき・・・P.05～
設置のしかた・・・P.07～

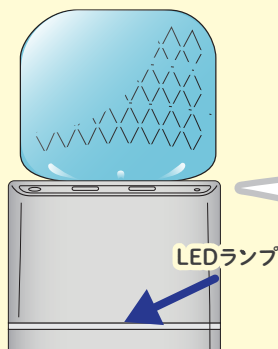
日頃のお手入れポイント・・・P.09
長期間使用しない場合・・・P.10
故障かな?と思ったら / サーバー仕様・・・P.11～
安全上の注意・・・P.13～

小さなお子様がいらっしゃるご家庭へ

小さなお子様が誤って操作しますと、火傷をしてしまう恐れがあります。

チャイルドロックの設定 (P.02) や子どもの手の届かない高さに設置する(卓上タイプ)など十分にご注意ください。

ここだけ読めばOK! 基本の使い方



LEDランプ

ボタンの説明

チャイルドロック
ボタン

HOTボタン

COLDボタン

クリーンランプ
(通常時は見えません)



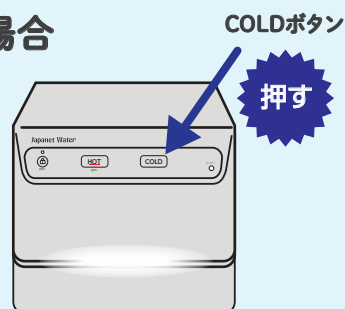
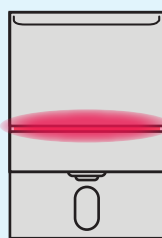
冷水を出す



出水ボタンを押している間
冷水が出ます。

※COLDボタンを押さなくても冷水が出ます。

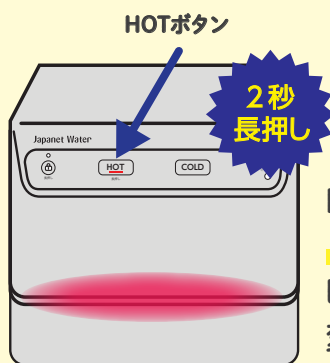
LEDランプが赤色の場合



温水機能が作動しているので、COLDボタンを押してください。LEDランプが白色に変わったら冷水が出ます。

お湯を出す

1



HOTボタンを
2秒長押しすると、
LEDランプが赤色に
変わります。

2



出水ボタンを押している間
お湯が出ます。



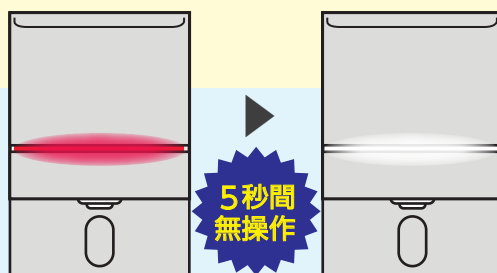
警告

操作後5秒間は、再度出水ボタンを押すと
お湯が出ますのでご注意ください。

5秒間無操作の場合

LEDランプは自動的に赤色から白色に変わります。

※LEDランプが赤色の間は、出水ボタンを押すだけでお湯が出ます。



5秒間
無操作

🔹 ボトルを交換する

開封後は14日間を目安に飲みきってください。

1



ボトルを交換する前に
ボトル内の水がなくなる
まで水を出し切る。

2



ボトルを真上に引き抜く。

3



新しいボトルをセットする。

ボトルキャップのシールを外して
差込口にあわせて垂直にセットします。



注意

- ・新しいボトルにセットした時に止水キャップがまれに抜け、ボトル内に浮かぶ可能性があります。その場合も使用には差し支えありませんがボトルに水が残っている状態で取り外すと水が漏れますので、取り外す前にボトルの水がなくなるまで水を出し切ってください。
- ・ゆっくりボトルを引き抜くと止水キャップが閉まらないことがあります。ボトル内に水が残っている場合は、漏れ出すことがありますのでご注意ください。

🔹 チャイルドロックをかける

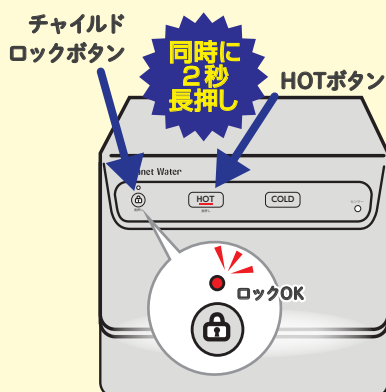
ボタンをロックする機能です。



警告

- ・小さなお子様がいらっしゃるご家庭は、必ずチャイルドロックを設定してください。
- ・電源プラグを抜くとチャイルドロック設定は解除になりますので再度設定してください。

温水チャイルドロック……お湯のみチャイルドロックをかける機能です（冷水は使用できます）



チャイルドロックボタンと HOT
ボタンを同時に2秒長押し
します。解除したい場合は再び
同時に2秒長押しします。

※設定後は冷水が出るかどうか確認してください。

チャイルドロックを一時的に解除させる場合

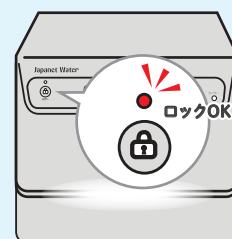
一時解除

チャイルドロックボタン



チャイルドロックボタンのみ
を3秒長押しします。P.01と
同様の操作でお湯が出ます。

再作動



出水終了
5秒後

お湯が出終わってから
5秒後自動的にチャイルド
ロック機能が作動します。

オプション機能

清潔に保つ

クリーン機能とは

2週間ごとに夜間自動でサーバー内に熱水を循環させて清潔に保つ機能です。

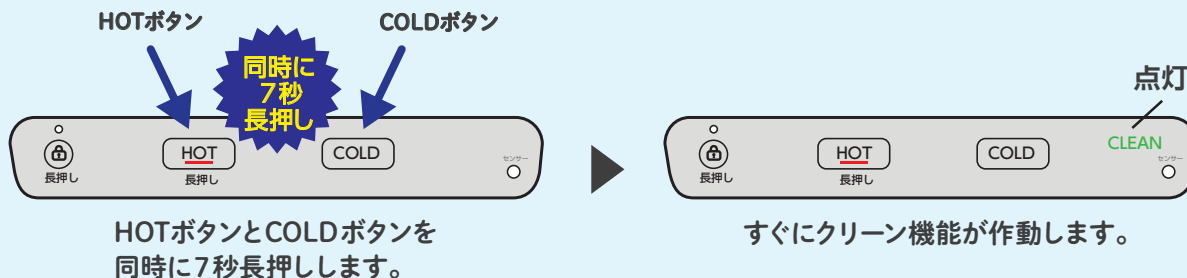


注意

- ・クリーン機能中は、すべてのボタンがロックされウォーターサーバーは使用できません。
- ・光センサーにはシールなど貼らないでください。
- ・夜間も明るい場所に設置した場合、自動でクリーン機能は作動しませんので必ず夜間暗くなる場所にウォーターサーバーを設置してください。

強制的にクリーン機能を作動させる場合

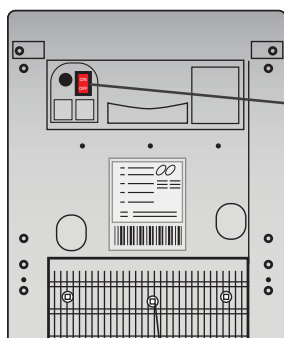
※2週間以上クリーン機能が作動していない場合、クリーンランプが点滅します。
その場合、強制的にクリーン機能を作動させる必要があります。



節電する

エコ機能とは

光センサーが暗闇を感知すると節電モードになる機能です。(暗闇時は温水ヒーターが停止し、お湯の温度が下がります)



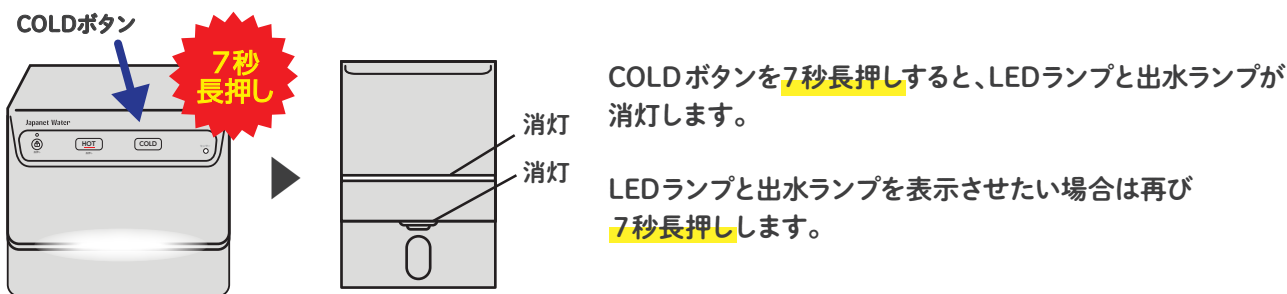
エコスイッチをON
(初期状態はOFF)



注意

- ・長時間、暗闇のお部屋に設置される場合、エコスイッチをONにしないでください。
- ・光センサーにはシールなど貼らないでください。
- ・直前までサーバー周辺が暗くなっていた場合温水は出ません。(約40分で適温になります)

LEDランプを常に消灯する LEDランプと出水ランプを消灯する機能です



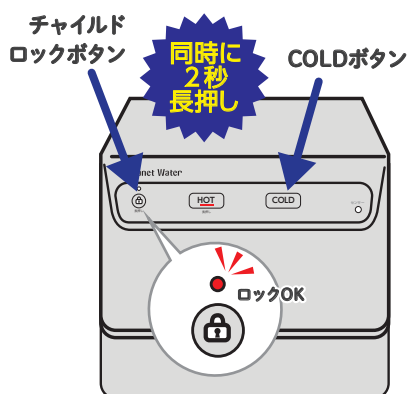
※冷水やお湯は通常通り使用できます。 ※お湯使用時には通常通りLEDランプは赤色に点灯します。

冷水にもチャイルドロックをかける お湯と冷水のどちらにもチャイルドロックをかける機能です

※お湯のみチャイルドロックをかけたい場合はP.02をご覧ください。



- ・小さなお子様がいいらっしゃるご家庭は、必ずチャイルドロックを設定してください。
- ・電源プラグを抜くとチャイルドロック設定は解除になりますので再度設定してください。



チャイルドロックボタンとCOLDボタンを同時に2秒長押しします。解除したい場合は再び同時に2秒長押しします。

チャイルドロックを一時的に解除させる場合

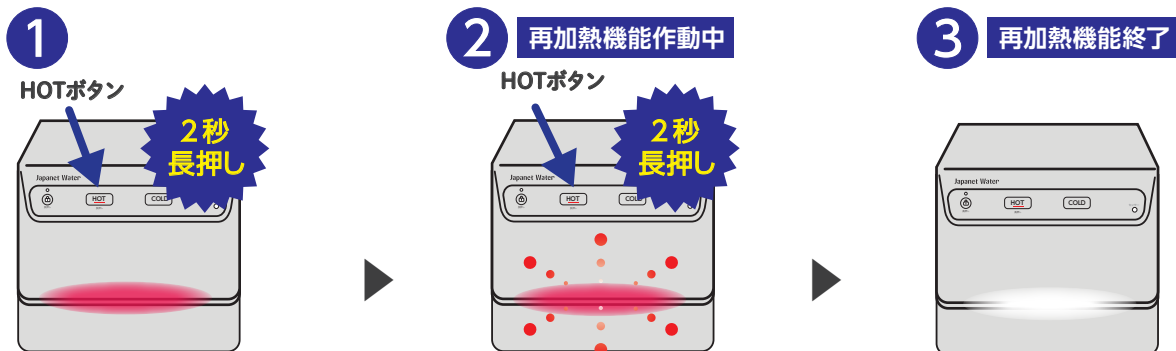


チャイルドロックボタンのみを3秒長押しします。P.01と同様の操作で冷水・お湯が出ます。

水が出終わってから5秒後自動的にチャイルドロック機能が作動します。

オプション機能

再加熱する 温水 (80 ~ 90℃) を一時的に高温 (約 90℃) まで加熱する機能です



HOTボタンを2秒長押しすると、LEDランプが赤色に変わります。

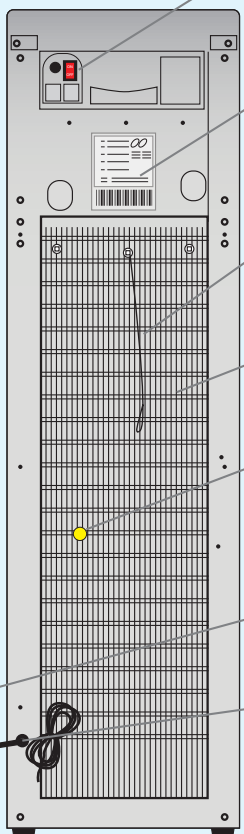
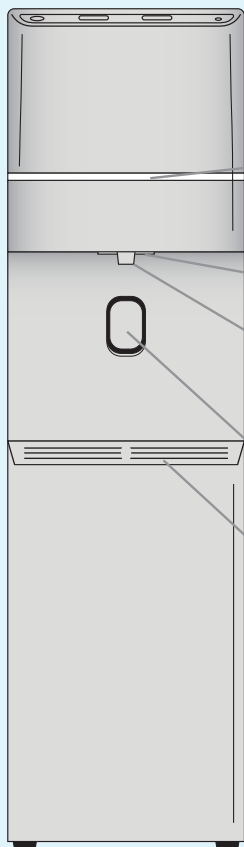
HOTボタンを再び2秒長押しすると、LEDランプが点滅します。

LEDランプの点滅が終了すると再加熱完了です。P.01と同様の操作でお湯が出ます。

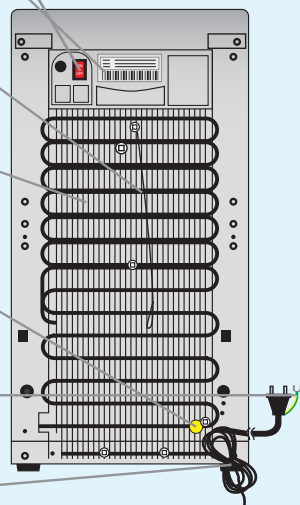
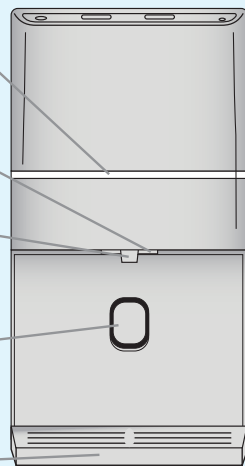
※すでに90℃に達している場合、再加熱機能は作動しません。

各部名称・はたらき

ウォーターサーバー 床置きタイプ



ウォーターサーバー 卓上タイプ



LED ランプ

作動している機能に応じて LED の色が変わります。(▶裏表紙 参照)

出水ランプ

出水するときに点灯するランプです。

クリーンキャップ

出水口の衛生を保つためのキャップです。
(お手入れ方法▶P.09)

出水ボタン

水を出すためのボタンです。(▶P.01)

ドリフトレイ

漏れた水を受けるトレイです。
(お手入れ方法▶P.09)

エコスイッチ

エコ機能を作動させるためのスイッチです。
(▶P.03)

仕様シール

Japanet Water アプリログイン時に必要なシリアル番号などが記載されています。

転倒防止ワイヤー

サーバーを固定させるために使用するワイヤーです。(▶P.07)

放熱パネル

サーバー内の熱を逃がすためのパネルです。

排水キャップ

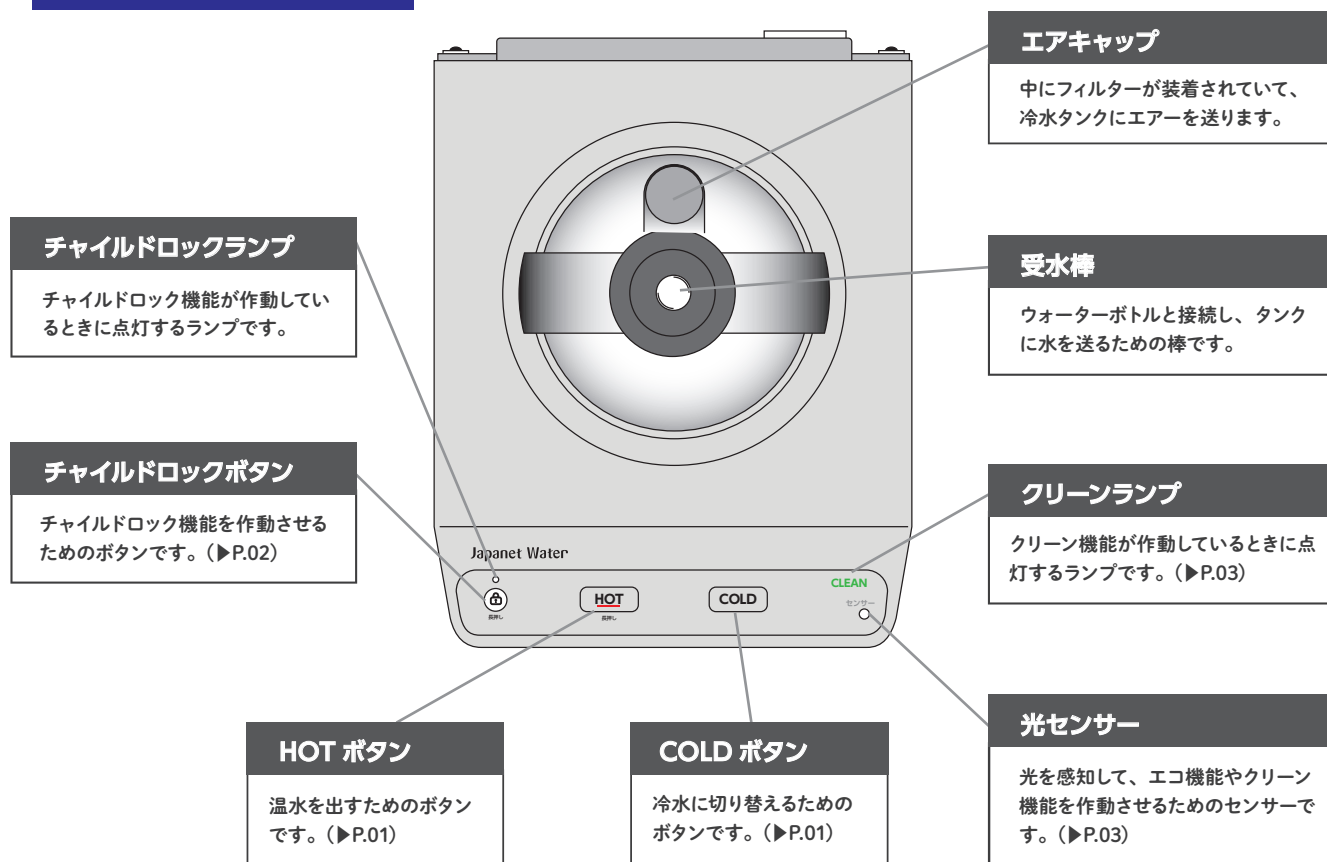
温水タンク排水口のキャップです。
※長期間(2週間)使用しないときのみ使います。
(▶P.10)

アース

故障や漏電のとき感電を防止します。

電源プラグ

ウォーターサーバー 上面（床置き・卓上共通）



各部名称・はたらき

ボトル（側面）



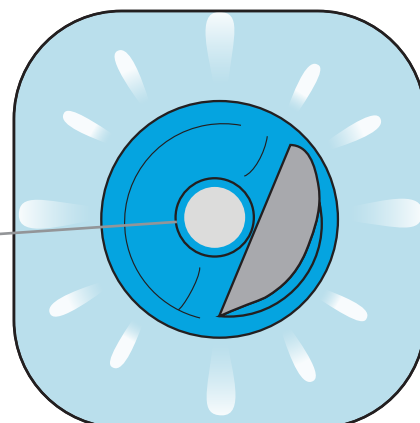
**ボトルキャップ
シール**

※開封時には剥がしてご利用ください

ボトルキャップ

止水キャップ

ボトル（上面）



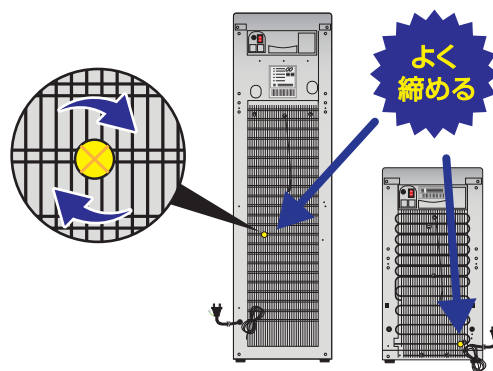
設置のしかた

設置前に「安全上の注意 (P.13～)」を必ずお読みください

設置前によくお読みのうえ、正しく設置してください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

排水キャップの確認

輸送中に背面の排水キャップがゆるむことがあります。
しっかりと締まっているかご確認ください。
※ゆるんでいると水漏れの原因になります。



設置場所について

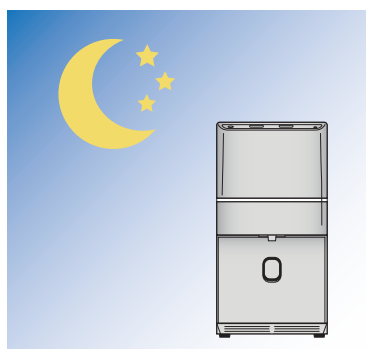


- ・卓上タイプをお使いの場合は、火傷の危険があるため、子どもの手の届かない高さに設置してください。
- ・漏電する恐れがあるため、湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断機を取り付けてください。
※漏電遮断機についてはお近くの電気工事店へご相談ください。

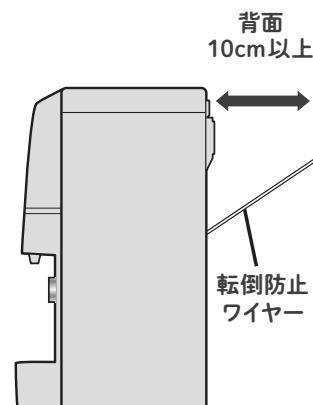
- ・室内用（家庭用）ですので、室外には設置しないでください。
- ・必ず安定した平らな場所に設置してください。
- ・背面の放熱パネルが高温になるため壁や家具から背面 10cm 以上離して設置してください。
- ・付属の転倒防止ワイヤーをしっかりと壁に、1箇所ネジ止めしてください。
- ・光センサーを感知させるため、夜間必ず暗くなる場所に設置してください。



お子様の手の届く高さには
設置しないでください



夜間必ず暗くなる場所に設置してください



転倒防止ワイヤーを壁に固定させてください

設置手順

1 ボトルのキャップシールを外します



注意

- ・箱を開封する際、カッターナイフを使用しないでください。
- ・ボトルキャップは絶対に外さないでください。

キャップシール



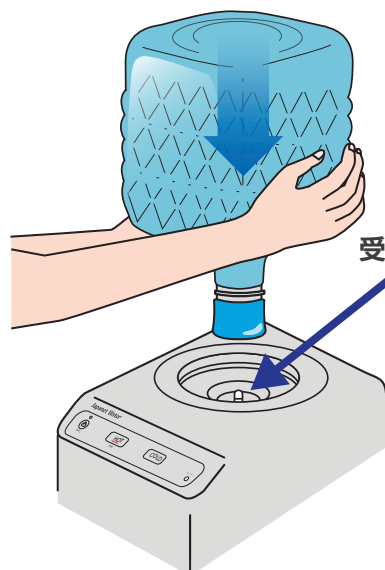
2 ボトルをウォーターサーバーの受水棒に合わせ垂直にセットします



注意

- ・当社ボトル以外は使用しないでください。
- ・ボトルを差し込んだ後ボトルを押したり回したりしないでください。
- ・ボトルキャップは水を使い切るまで絶対に外さないでください。
- ・水漏れの原因となりますので、ボトルは斜めに差し込まないでください。

受水棒



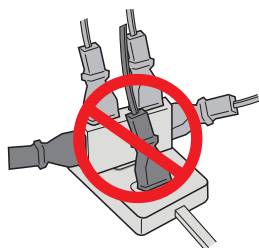
設置のしかた

3 電源プラグをコンセントに差し込みます



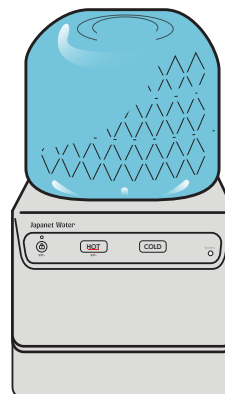
警告

- ・たこ足配線は使用しないでください。
- ・定格15A以上、単相100Vのコンセントを単独で使用してください。



禁止

約 40 分で適温になります
(使用方法▶P.01)



日頃のお手入れポイント

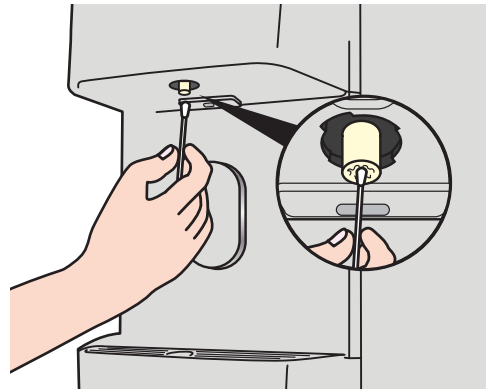
※ ボトル交換時に下記のお手入れを実施してください

クリーンキャップ周辺

- 1 クリーンキャップを左（反時計回り）に回して取り外し、水洗いをしてください。

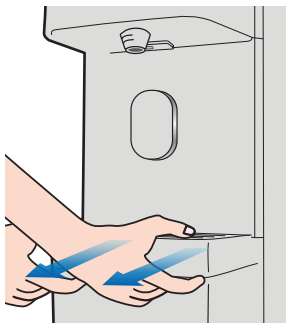


- 2 ブラシや綿棒をノズルに差し込み、よごれを取り除いてください。



ドリップトレイ

中性洗剤で汚れを落とした後、よくすすぎ、乾いた布で拭いてください。ドリップトレイは手前に引くと取り外せます。



受水棒周辺

ボトル交換時にキッチンペーパーなどで清掃してください。

※溜り水はキッチンペーパーなどで必ず拭き取ってください。

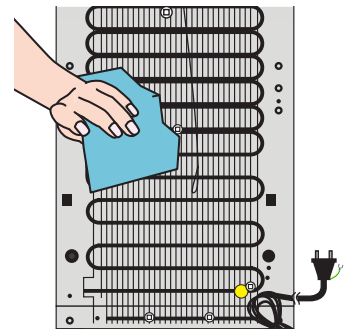
※受水棒には触れないようにお気をつけください。



放熱パネル

底部や放熱パネルに付着したちりやホコリが気になる場合は、必ず電源プラグを抜き、掃除機や布で取り除いてください。

※放熱パネルは直接手で触れないでください。



長期間 使用しない場合

2週間以上使わない時

1 ボトルを取り外します



ボトルに水が残っている状態で止水キャップがボトル内で浮かんでいる時は、そのままボトルを取り外すと水が漏れますので、取り外す前にボトルの水がなくなるまで水を出し切ってください。

2 出水ボタンを押して冷水タンク内の水を排水します

3 電源プラグをコンセントから抜き、2時間ほど放置してください



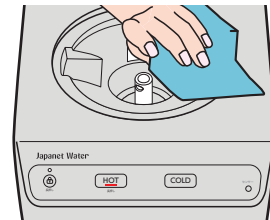
やけどする恐れがあるため、温水タンク内のお湯が冷めるまでお待ちください。

4 製品背面にある排水キャップを外し 温水タンクの水を排水します

※必ず電源プラグを抜き、2時間ほど放置してから排水してください。



5 製品各部に残っている水気を 完全に拭き取ってください



6 受水棒とエアキャップ部分が空気に触れないように、 ラップなどでウォーターサーバー上面にフタをしてください

※再使用する際は、設置手順 (▶P.08) に従って未使用のボトルを設置してください。

お引越しの時



上記①～⑥の作業を行った上で、移設をお願いします。

※移動する場合は本体を45度以上傾けないでください。

故障かな?と思ったら 次のことを確認してください

現 象	確 認	対 策
冷水・お湯が出ない	ボトルは空になっていませんか?	空になっても冷水はある程度出ますが、お湯は出なくなりますので新しいボトルに交換してください。
	電源プラグがコンセントから抜けていませんか?	電源プラグを差し込んでください。
	チャイルドロック機能の解除を忘れていませんか?	チャイルドロック機能を解除してください。
	クリーン機能中ではないですか?	クリーンランプが点灯している場合、クリーン機能が終了するまでお待ちください。
	クリーン機能中に電源プラグを抜きましたか?	クリーン機能中に電源プラグを抜くと強制終了します。冷水タンク内まで熱水殺菌するため、強制終了するとお湯が出る場合がありますので、2時間ほどお待ちください。
	(お湯が出ない場合) HOTボタンの長押しはしましたか?	HOTボタンを長押しして、LEDランプが赤色に点灯したのを確認して出水してください。
	(お湯が出ない場合) 冷水出水中にHOTボタンを長押ししましたか?	冷水出水中にお湯への切り替えはできないので出水ボタンを離してからHOTボタンを押してください。
熱くならない	一度にたくさん使用していませんか?	一度に供給できる量は約1.0ℓ程度です。
	直前までサーバー周辺が暗くなっていますでしたか?	エコ機能が作動した直後に適温のお湯は出ません。約40分で適温になります。
	電源プラグを入れた直後ではありませんか?	電源プラグを入れた直後に適温のお湯は出ません。約40分で適温になります。
	上記確認したが熱くならない	カスタマーサービスセンターにお電話ください。 0120-551-661 (10時~22時) ※携帯・スマートフォン・PHSからおかけになる場合は 092-235-7888 [通話料はお客様負担となります]
冷たくならない	一度にたくさん使用していませんか?	一度に供給できる量は約1.0ℓ程度です。
	本体がストーブやガス機器、又は直射日光が当たる暑い場所に設置されていませんか?	ストーブやガス機器の近くに設置しない、又は直射日光に当たっているときは当たらない場所に移動してください。
	本体が壁面に近づきすぎていませんか?	本体を壁面より10cm以上離してください。
	放熱パネルにホコリが吸着して熱がこもっていませんか?	放熱パネルの清掃をお願いします。
異音がる	平らな場所に設置されていますか?	安定した平らな場所に移動してください。
	本体と接触しているものがありますか?	接触しているものを取り除き、離してください。
	ジー・ブーンという音がサーバーの下から聞こえる	コンプレッサーの作動音ですので異常ではありません。
	ピキッという音が出る	温水タンクの熱膨張によるものですので異常ではありません。
	水の流れる音やブーンという音がサーバーの中から聞こえる	クリーン機能の作動音ですので異常ではありません。
水が漏れている	ウォーターサーバーの下や周辺から水が漏れている	水抜きを行い、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。 ※水抜き方法は、P.10 (2週間以上使わない時)を参照
	出水口から水が漏れている	冷水・お湯が出た後、水滴が落ち続ける場合はカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
	排水キャップから水が漏れている	排水キャップを締めても水漏れがある場合はカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

現 象	確 認	対 策
LEDランプが点灯しない	ランプを非表示に設定していませんか？	P.04(LEDランプを常に消灯する)をご確認ください。
	チャイルドロック機能が作動していませんか？	P.04（温水・冷水チャイルドロック）をご確認ください。
	クリーン機能が作動していませんか？	P.03(清潔に保つ)をご確認ください。
	電源プラグが抜けていませんか？	電源プラグを差し込んでください。
	エコスイッチはONになっていませんか？	エコスイッチONの場合は、LEDランプは白色点灯しません。点灯させたい場合は、COLDボタンを7秒長押ししてください。
	上記確認したが点灯しない	カスタマーサービスセンターにお電話ください。 0120-551-661 (10時～22時) ※携帯・スマートフォン・PHSからおかけになる場合は 092-235-7888 [通話料はお客様負担となります]
LEDランプが常に点滅している	再加熱はしていませんか？	再加熱していない場合、サーバーに異常が発生しています。電源プラグを抜いて、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
再加熱機能が作動しない	LEDランプが赤く点灯している	お湯がすでに90℃に達している場合、再加熱機能は作動しません。すぐに熱湯が使用できます。
クリーンランプが点滅している	クリーンランプが点滅している	クリーン機能が作動していないためです。 ウォーターサーバーを常に明るい場所に設置している場合、夜間と認識せずにクリーン機能が作動しない場合がございます。夜間必ず暗くなる場所に設置するか手動で作動させてください。 ※作動方法はP.03（強制的にクリーン機能を作動させる場合）を参照
放熱パネルが熱い	放熱パネルが熱くなっている	冷却運転中は熱くなりますが、故障ではありません。手や物が触れないように注意してください。

故障かなと思ったら

ウォーターサーバー仕様

型式	WFD-4000 (床置)	WFD-4000S (卓上)
寸法 (幅/奥行/高さ)	270mm×346mm×1005mm	270mm×355mm×555mm
重さ	19kg	16kg
供給電圧	100V～	
定格周波数	50Hz、60Hz	
コンプレッサー	1/13HP 密閉型	
モーター消費電力	90W (1.8A)	
冷媒	R-134a (32g)	
冷水タンク	約3.8L	
冷水温度調整	サーミスタ式	
冷水温度	6～10℃	
温水ヒーター消費電力	350W	
温水タンク	約1.8L	約1.4L
温水ヒーター	シーズヒーター方式	
温水温度調整	サーミスタ式	
温水温度	80～90℃	
節電温水温度	20～30℃	
気候等級	N (屋内用)	
絶縁等級	CLASS 01	
保護等級	IPX1	

安全上の注意

1. 安全上注意いただきたいこと

■安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。また、本文中の注意事項についてもお読みの上、正しくお使いください。

<記号と意味>

表示内容が無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 警告	誤った取り扱いをすると「死亡または重症を負う可能性が想定される」内容です。
 注意	誤った取り扱いをすると「人が障害を負う可能性が想定されるか、または物的侵害の発生が想定される」内容です。

<図記号表示の説明>

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明します。

 禁止	してはいけない「禁止」内容です。
 強制	必ずしなければならない「強制」内容です。

本機は日本国内用に設計されています。規格の異なる海外では使用できません。
This product is designed for use only in japan and cannot be used any other country.

2. ご使用にあたって

■設置するときは



警告



水がかかる所に設置しない
感電・火災の原因となります。



湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース
(接地)・漏電遮断機を取り付ける
漏電する恐れがあります。漏電遮断機についてはお近くの電気
工事店へご相談ください。



卓上タイプを使用する場合は、子どもの手が届かない高さ
に設置する
火傷の恐れがあります。



可燃性ガスの漏れる恐れのある場所やシンナー等の揮発性
の高い溶剤などの近くに設置しない
爆発や火災の恐れがあります。



床が丈夫で水平なところへ設置する
不安定な場所は、ウォーターサーバーが壊れる原因となります。



注意



ウォーターサーバーは室内用(家庭用)なので屋外には
設置しない
故障の原因になります。



直射日光の当たる場所に設置しない
機能低下の原因になります。

 ストープなど熱源の近くに設置しない
機器の変形・機能低下の原因になります。

 **ウォーターサーバー背面と壁の間は10cm以上離して設置する**
熱がこもり機能低下の原因となります。また静電気により壁・カーテンが黒く汚れる恐れがあります。

 ドリフトトレイを持って移動させない
ドリフトトレイが外れて、けがをする恐れがあります。

■電源のプラグやコードは

警告

 電源コードが傷んでいた場合は使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。

 たこ足配線は使用しない
火災防止のためです。

 定格15A以上、単相100Vのコンセントを単独で使う
火災防止のためです。

 背面の清掃を行う場合、電源プラグをコンセントから抜く
感電防止のためです。

 傷つけない・束ねない・差込が緩い場合は使用しない
感電・漏電・火災を防止するためです。

 めれた手でプラグを抜き差ししない
感電防止のためです。

 定期的にプラグに付いたほこりを乾いた布でふき取る
火災防止のためです。

注意

 長期間ご使用にならない場合でも、常に電源プラグをコンセントから抜かない
水の腐敗の原因になります。

■お使いのときは

警告

 手順以外の使用はしない
火傷・故障の恐れがあります。

 ウォーターサーバー背面の放熱パネルに触らない
高温により火傷の恐れがあります。

 お湯が出ている時は高温のため火傷に注意する
出水時、お湯に手を触れないでください。火傷するおそれがあります。

 電源プラグ等が壊れた場合、修理技術者以外の方は絶対に分解・修理・改造を行わない
火災・感電・けがの原因になります。修理はカスタマーサービスセンター(0120-551-661)までご連絡ください。

 この機器で遊ぶことがないように、子どものみで使用させない
火傷をする恐れがあります。

 心身に不安がある方には監督やサポートがない限り使用させないように注意する
火傷・けがをする恐れがあります。

注意

 ボトルを外したまま放置しない
空気とともに雑菌がタンク内に取り込まれ、不衛生な状態となる可能性があります。

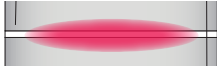
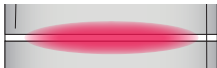
 サーバーの上に物を載せない、まわりに水に弱いものを置かない(電子機器・時計・革製品・書籍等)
本体転倒の恐れがあります。または、まわりに置いたものが故障・破損する恐れがあります。

 当社より配達されるジャパネットウォーターのみを使用する
他社ボトルを使用の場合、故障や水漏れの原因となります。

 ボトルをセットする際にウォーターサーバーにボトルを落下させない
衝撃により破損・破裂する恐れがあり、水漏れの原因となります。

 ウォーターサーバーに他の水や液体をいれたりそのボトルを機器に補填して使用しない
機械の故障の原因となり、それを飲用した場合は体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。

操作一覧表

機能	ボタン操作	ランプ
冷水		
温水	 2秒長押し	
エコ機能	スイッチON 	LEDランプ消灯
温水チャイルドロック	 +  同時に2秒長押し	 点灯
温水・冷水チャイルドロック	 +  同時に2秒長押し	 点灯
チャイルドロック一時解除	 3秒長押し	 消灯
再加熱	 2秒長押し ▶  2秒長押し	 点滅
LEDランプ非表示	 7秒長押し	LEDランプ消灯

各種お問い合わせ

お水の追加ご注文 (自動音声)	クイック注文ダイヤル	フリーダイヤル  0120-132-671	受付時間 24時間
定期配送本数の変更 (自動音声)	定期配送本数の変更	フリーダイヤル  0120-132-672	受付時間 24時間
契約内容確認・変更 (係員がご案内)	契約内容確認・変更	フリーダイヤル  0120-132-673	受付時間 10時～22時

アプリのご案内



Japanet Water アプリ

専用アプリなら、
お届け日の変更や、**水の追加注文**が
24時間365日、簡単にできます！



▼ 専用アプリをまだダウンロードしてない方は今すぐチェック！ ▼



iOS版



Android版



※ログイン時に必要なシリアル番号はウォーターサーバー背面の仕様シール（P.05）をご覧ください。