

Japanet Water 富士山の天然水宅配サービス 利用規約

株式会社ジャパネットサーブスイノベーション（以下、「当社」といいます。）はJapanet Water富士山の天然水（以下、「本商品」といいます。）の販売および宅配並びに専用ウォーターサーバーの貸与サービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供しています。「Japanet Water 富士山の天然水宅配サービス 利用規約」（以下、「本規約」といいます。）は、利用契約を締結されたお客様に適用されます。

本規約は、お客様と当社との間で締結された利用契約の一部として適用されます。本規約は、お客様と当社との間で締結された利用契約の一部として適用されます。本規約は、お客様と当社との間で締結された利用契約の一部として適用されます。

第1条（本サービスの内容）

当社は本商品を宅配形式でお客様に販売し、本商品使用のためのウォーターサーバーをお客様に貸与します。

第2条（本サービスのお申込み、契約成立、契約期間等）

- お客様は本規約及び「個人情報保護への取組み」に同意の上、所定の方法により本サービスのお申込みを行うものとします。
- 本契約は、当社が本サービスのお申し込みを承諾した時点で成立するものとし、当社の顧客管理システムへのお客様情報の登録をもって承諾したものといたします。
- 本契約はウォーターサーバーを配送先住所に設置した日から始まるものとします。
- 当社はお客様の申込内容に従い配送先住所にウォーターサーバーを設置し、本商品を所定の配送単位で定期的にお届けします。
- 当社はお客様からのお申込みがあった場合でも、本サービスの提供が困難であると判断したときは、当該お申込みを承諾しない場合がございます。
- 本サービスは、日本国内に在住の方で、かつ本商品またはウォーターサーバーのお届け先が日本国内である方のみ、お申し込みいただけます。ただし、お届け先が日本国内であっても配送の事情により本サービスがご利用頂けないエリアがございます。

第3条（届出事項の変更）

- 当社に届け出たお客様の氏名・住所等に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社カスタマーセンターに変更事項を届け出るものとします。
- 前項の届出がないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第4条（利用料金及びその支払）

- お客様は本サービスの対価として所定の利用料金を当社に支払うものとします。
- 前項の利用料金は、次のいずれかの方法でお支払いください。
 - 当社の指定するクレジットカードで決済を行う場合は、カード会社が指定する締日および決済日により支払うものとなります。一部カード、デビットカードはご利用いただけません。
 - 預金口座自動引落の場合は、月末締め翌月27日に引き落としとなります。但し、初回の引き落としは申込み承諾の2ヶ月後となります。
 - お客様からの利用料金のお支払いが1ヶ月以上滞った場合、お支払いの確認ができるまで本商品の発送をしない場合がございます。
 - 当社は、当社の判断において、いつでも利用料金または本サービス内容について改定することができるものとします。

この場合、当社は事前にお客様へ通知いたします。

第5条（発送および配送）

- 本商品は、当社の定める配送方法（以下、「配送基本ルール」と申します）に従って、定期的にお客様に届けられます。
- 当社の指定する電話番号（以下、「問合せ先」と申します）への連絡により配送日および配送単位の変更が可能です。

配送日を早める場合は変更後の配送予定日の5営業日までにご連絡いただく必要があります。

配送日を遅らせる場合および配送単位の変更は、次回配送予定日の5営業日前までにご連絡下さい。

- 本商品に欠陥がある場合を除き、本商品配送確定日（配送予定日の5営業日前の日）以降の返品はできません。お客様の事情により本商品をお受け取りいただけないときは、当該定期配送に係る本商品代に加え、返品手数料として配送単位1単位につき1,100円（税込）をお支払いいただくとともに、当該定期配送に係る本商品の所有権を放棄したものとみなします。
- お客様の事情により直近2ヶ月の間に本商品をご購入いただけなかった場合（本商品配送確定日を本商品の購入日とみなします）、事務手数料としてウォーターサーバー1台あたり月額1,100円（税込）をお支払いいただきます。

第6条（申込内容の変更）

- お客様は、申込内容に変更が生じたとき又は申込内容の変更をしたいときは、遅滞なく問い合わせ先への連絡により変更手続きを行うものとします。なお、機材の故障および不具合以外のお客様の希望によるウォーターサーバー交換については、設置および引取りにかかる費用はお客様のご負担とさせていただきます。

第7条（注意事項）

- お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。
 - 本商品を賞味期限内に消費すること
 - 本商品の空容器を再利用せず適切に廃棄すること
 - 本商品またはウォーターサーバーを使用して営利行為を行わないこと
 - 本商品またはウォーターサーバーを付属の取扱説明書並びに当社の指示する内容に従って取扱い、所定の目的以外に使用しないこと
 - ウォーターサーバーに本商品以外の水ボトルを接続しないこと
 - ウォーターサーバーを転貸し第三者に使用させたり、担保を設定しないこと
 - ウォーターサーバーの改造・分解、お客様の所有物であるかのような表示、その他ウォーターサーバーの再利用に支障をきたす行為をしないこと
 - ウォーターサーバーが故障または盗難にあった場合、速やかにお問合せ先まで連絡すること
 - 本規約に基づく当社との取引に関するお客様の地位及び権利を第三者に譲渡したり、質入れその他第三者の権利を設定しないこと
 - 法令または公序良俗に違反してウォーターサーバーを使用しないこと
 - 本規約に違反する行為、その他当社が不適当と認める行為をしないこと
 - その他、本サービスの提供に支障をきたす行為をしないこと

第8条（弁償）

お客様が第7条に定める注意事項に反してウォーターサーバーを使用することによりウォーターサーバーを破損した場合には、当該ウォーターサーバーの修理代金相当額（使用不能となった場合には原価相当額としてウォーターサーバー1台あたり28,000円）を弁償していただきます。

第9条（反社会勢力でないことの保証）

お客様は本サービスのお申込みにあたり、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者でないこと、また将来にわたって該当しないことを保証するものとします。

第10条（本サービスの停止等）

- お客様が本契約の解約を希望するときは、次回配送予定日の7営業日前までにお問い合わせ先までご連絡下さい。
- 本契約が終了したときは、お客様はウォーターサーバーを当社に返還するものとし、当社またはその業務委託先がウォーターサーバーの回収を行うことを予め承諾するものとします。
- お客様がウォーターサーバーの返還に応じないとき、お客様の所在が不明である等お客様がウォーターサーバーを返還できないと当社が判断したときは当社は法的手続きをとる場合がございます。また、お客様の事情によりウォーターサーバーの回収に追加の費用が発生した場合には、当該費用はお客様負担とさせていただきます。
- お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は何らの通知・催告等をせずに当該お客様との本契約を解約することができるものとみなします
 - お申込みの際し、お客様氏名・住所等、お客様の特定、信用状態の判断に係る事項について虚偽の申告をした場合
 - 利用料金の支払いを1ヶ月以上遅延した場合
 - お客様の事情により直近5ヶ月の間に本商品をご購入いただけなかった場合
 - 第7条に定める注意事項に違反した場合
 - お客様の信用状態が悪化した場合
 - お客様が第9条に違反した場合
 - お客様が当社及び関係会社の名誉を毀損し、もしくは本規約に違反したことにより、本契約を継続しがたいと当社が判断した時
 - 本項各号に準じる事情により、当社がお客様への本サービスの提供を不適当と判断した場合
- お客様との本契約が終了した場合、お客様は本サービスに基づく一切の債務について期限の利益を失い直ちに債務の金額を当社にお支払いただくものとします。
- お客様との本契約終了時点ですでにお客様がお支払いいただいた本商品代および月額料金について、当社は返金いたしません。

第11条（解約における手数料、違約金）

- 新たに本サービスにお申込みいただいたお客様が、本商品を設置してから2年未満に解約した場合、初期費用としてウォーターサーバー1台あたり14,080円（税込）をお支払いいただきます。ただし、購入時にお支払いいただいている場合は初期費用はかかりません。
- 解約時に、ウォーターサーバーの返還に応じないとき、お客様の所在が不明である等のお客様がウォーターサーバーを返還できないと当社が認めるときウォーターサーバー1台あたり28,000円をお支払いいただきます。

第12条（免責）

- 以下のいずれかの事情により当社が本サービスを提供できなかった場合、当社はその履行責任および損害賠償責任を免れることとします。
 - 天災・地変等の災害を被ったとき
 - 法令の制度、改廃、行政指導のあったとき
 - 悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じたとき
 - 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき
 - お客様が第3条1項及び第10条4項各号に違反した場合
 - その他前各号と同様の事由が生じたとき
- 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社は本契約を解約することが出来るものとします。

第13条（個人情報の取扱）

- 当社は以下の目的のためお客様の個人情報を取得し、株式会社ジャパネットホールディングス及びそのグループ会社で共同利用することがあります。
 - 当社の商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済あるいはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、またはご契約の維持・管理
 - 当社の商品・サービス、各種キャンペーン等のご案内
 - 当社の商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - 当社の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - その他本契約に付随する対応
- 当社は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供（配送）、ご注文・お問い合わせ・クレームや紛争等の対応、および利用料金の決済のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
- お客様ご本人の個人情報の開示、訂正、追加または削除につきましては、個人情報お問合せ窓口（0120-520-565）にご連絡ください。
- 商品・サービスのお申込みに関してお客様から個人情報をご提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
- 本条の定めに加え、当社は、お客様の個人情報を、法令、各種ガイドライン及び株式会社ジャパネットホールディングスの個人情報保護への取り組み（<https://www.japanet.co.jp/shopping/company/privacy.html>）に従って適正に管理します。

第14条（損害賠償）

- お客様が第10条4項各号に反したことによりお客様に生じた損害については、当社は、責任を負わないものとします。
- お客様が第7条所定の注意事項に反してウォーターサーバーを使用することによりウォーターサーバーを破損した場合には、当該ウォーターサーバーの代金として1台につき28,000円を弁済していただきます。なお、廃棄および転売の場合も同様とします。
- お客様が第10条のいずれかに該当しサービスが提供できず、当社が不利益と判断した場合、当該ウォーターサーバー代金の28,000円をご請求する場合がございます。

第15条（規約の変更、承認）

- 当社は、いつでも本規約を変更することができます。
- お客様に対して本規約変更の通知が送達された後、お客様が通常通り本サービスを利用したときは、お客様は、変更事項または新規約を承認したものとみなします。
- 前項の本規約変更は、当社の指定する下記ホームページに掲載することで送達に代えることが出来るものとします。（<https://www.japanet.co.jp/shopping/water/>）

第16条（裁判管轄）

本規約に起因し、または関連する一切の紛争につきましては、東京地方（簡易）裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。