

# AQUOS sense5G をご利用中のお客さまへ

## ～Android™ 12 提供のお知らせ～

掲載日:2022年7月13日

平素はワイモバイルのサービス・商品をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご愛用いただいております、AQUOS sense5G におきまして、最新ソフトウェアの配信が開始されておりますのでご案内いたします。

尚、ソフトウェア更新の準備が整ったお客様におかれましては、「2.ソフトウェア更新の手順」にそって実施いただけます。

※ ソフトウェア更新は 4G 回線/5G 回線/Wi-Fi 回線で実施可能ですが、Wi-Fi 回線での実施を推奨します。

### 1.基本情報

対象機種	AQUOS sense5G
ソフトウェア更新内容	・Android 12 への OS バージョンアップ ・特定条件下にて再起動を繰り返す場合がある事象の改善 ・セキュリティの向上
更新開始日	2022年7月13日より順次
更新後のソフトウェアバージョン	ビルド番号:S1000

※ 上記以外にもより快適にご利用いただくための更新が含まれております。


※ ご利用中の端末の更新後のソフトウェアバージョンを確認する際は、「設定」→「デバイス情報」→「ビルド番号」にてご確認ください。

### 2.ソフトウェア更新の手順

#### 【メインメニューから行う場合】

1. アプリ一覧から【設定】を選択
2. 【システム】を選択
3. 【詳細設定】を選択
4. 【システムアップデート】を選択
5. 【ダウンロードとインストール】を選択
6. 【今すぐ再起動】を選択

#### 【ステータスバーのアイコンから行う場合】

1. ステータスバーにマークが表示されていたらステータスバーから選択
2. 【システムアップデート】を選択
3. 【今すぐ再起動】を選択

※ 上記、いずれの方法で行った場合でも、更新内容は同じです。

### 3.ソフトウェア更新を実施いただく上での注意点

- ソフトウェア更新中は、発着信を含む各機能をご利用できません。また、緊急通報(110番、118番、119番)をご利用することもできません。
- ソフトウェア更新の完了までに最大30分程度かかる場合があります。
- ソフトウェア更新後は以前のAndroidバージョンへ戻すことはできません。
- ソフトウェア更新を行う際は通信が切断されないよう、電波状態のよい場所で移動せずに実施してください。
- ソフトウェア更新中は、絶対に本機の電源を切らないでください。故障の原因となります。
- ソフトウェア更新は電池を十分に充電した状態で実施してください。ソフトウェア更新中に電池切れになると、故障の原因となる可能性があります。
- 本機の状態(故障・破損・水濡れ等)によっては、保存されているデータが破損・消失されることがあります。必要なデータは、ソフトウェア更新前にバックアップしておくことをおすすめします。なお、データが破損・消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新による個々のアプリケーションの動作保証はできません。

以上