

## 健康食品定期配送サービス 利用規約

株式会社ジャパネットたかた（以下、「当社」といいます。）は、当社が健康商品を定期的にお届けする（以下、当該商品を「本商品」といいます。）、健康食品定期配送サービス（以下、「本サービス」といいます。）の販売及び宅配を提供しています。「健康食品定期配送サービス 利用規約」（以下、「本規約」といいます。）は、本サービスをお申し込みし、本サービスの契約（以下、「本契約」といいます。）が成立したお客様に適用されます。

### 第1条（本サービスの内容）

本サービスは、本契約成立後から解約されるまで、定期的に本商品を宅配形式でお客様に販売するサービスです。

### 第2条（本サービスのお申し込み、契約成立、契約期間等）

1. お客様は本規約及びジャパネットたかた利用規約 (<https://www.japanet.co.jp/shopping/support/riyoukiyaku.html>)、同会員規約 (<https://www.japanet.co.jp/shopping/support/Mbkiyaku.html>)、同個人情報保護への取り組み (<https://www.japanet.co.jp/shopping/company/privacy.html>) に同意の上、所定の方法により本サービスのお申し込みを行うこととします。
2. 本契約は当社が本サービスのお申し込みを承諾した時点で成立するものとし、当社がその顧客管理システムへお客様情報を登録した時点をもって承諾したものとします。
3. 当社はおお客様の申込内容に従い、本商品を所定の配送単位でおお客様のご注文に従い定期的にお客様にお届けいたします。
4. 当社はおお客様からのお申し込みがあった場合でも、本サービスの提供を不相当と判断したときは当該お申し込みを承諾しない事が出来るものとします。
5. 本サービスのお申し込みは日本国内に在住の方で、かつ本商品のお届け先が日本国内である方のみ可能とさせていただきます。ただし、お届け先が日本国内であっても配送の事情により本サービスが利用できないエリアがございます。
6. 本契約は、解約をお申し込みいただいた場合であっても、出荷した本商品については、お支払いが発生いたします。また、解約のお申し込みをいただいた後は、第6条に定める追加注文の受付はできません。
7. 当社は、当社の判断において、いつでも本商品代金または本サービス内容について改定することができるものとします。この場合の当社による通知及びお客様による同意は第14条第3項及び第4項の定めを準用します。
8. 当社は、販売促進等の当社の都合により、本商品に係る広告等で本規約と異なる定めをすることができるものとし、この場合はその定めを優先するものとします。お客様は本規約のほか本商品に係る広告表示内容について確認し理解されたうえで本サービスに申し込むものとします。

### 第3条（各事項の変更）

1. 当社に届け出たお客様の氏名・住所等に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社カス

タマーセンターに変更事項を届け出ることとします。

2. 前項の届出がない為に、当社からの通知または送付書類、本商品、その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。
3. お客様は申込内容に変更が生じたとき、または申込内容の変更をしたいときは、次回発送予定日の5営業日前までに遅滞なく当社カスタマーセンターへの連絡により変更手続きを行うものとします。この期日を過ぎて変更手続きをされ、お客様に何等かの損害が発生した場合であっても当社は責任を負わないものとします。

#### 第4条（利用料金及びその支払い）

1. お客様は本サービスの対価として所定の利用料金を当社に支払うものとします。
2. お客様は、前項の利用料金を次のいずれかの方法でお支払いください。
  - (1) 当社の指定するクレジットカードで決済を行う場合は、カード会社が指定する締日および決済日により支払うものとなります。一部カード、デビットカードでのご利用はできません。
  - (2) 代金引換で決済を行う場合は、商品お届けの際、商品とお引き換えに代金を宅配業者にお支払いください。離島及び一部地域のお客様は、ご利用いただけない場合がございます。
3. お客様からの利用料金のお支払が1ヶ月以上滞った場合、お支払の確認ができるまでお客様へ本商品の発送をしない場合がございます。

#### 第5条（発送及び配送）

1. 本商品は、当社が定めお客様が本サービスお申し込み時に設定された配送ルールに従って、定期的にお客様に届けられます。
2. 配送ルールの変更をご希望の場合は、次回発送予定日の5営業日前までに当社カスタマーセンターへご連絡いただく必要があります。
3. 本商品に欠陥がある場合を除き、返品はできません。本商品をお受取りいただけないときは、当該定期配送に係る本商品の所有権を放棄したものとみなし、返金は致しません。
4. 当社は、お客様に本商品の到着希望の日時を確認することがありますが、あくまで希望であり、当該日時に本商品を届ける責を負うものではありません。

#### 第6条（追加注文）：

1. お客様は、本商品を任意の数量追加注文することが出来ます。
2. 前項で追加注文された本商品は、注文日から1週間を目安として発送します。
3. 前2項の定めに関わらず、本商品の生産状況や社会的な影響等により欠品、出荷日の遅延が発生する可能性があり、予めこれに同意いただくものとします。
4. 追加注文の利用は、本商品のお受取りが確認できたお客様に限ります。
5. 本商品によっては、追加注文できない場合がございます。

#### 第7条（お休み）：

1. お客様は、受付から最大4ヶ月間（定期配送4回分）、定期配送をお休みすることがで

きます。この場合、お休みされた期間の本商品の代金はかかりません。お客様がお休みを行う場合、次回発送予定日の5営業日前までに、当社カスタマーセンターにご連絡ください。

2. 当社は本商品につき前項と異なる定めをする場合があります、この場合の扱いは本規約第2条第8項に準じます。

第8条(返品、解約、解約における手数料や違約金):

1. 本商品は、本商品に本契約への不適合(本商品の品質や安全性の問題等をいいます。)があった場合を除き、理由の如何を問わず、返品や交換、代替品の発送、キャンセルは出来ません。

2. お客様が本契約の解約を希望するときは、次回発送予定日の5営業日前までに当社までご連絡下さい。解約における手数料や違約金は発生いたしません。

3. 当社は本商品につき前2項と異なる定めをする場合があります、この場合の扱いは本規約第2条第8項に準じます。

第9条(免責):

1. 以下のいずれかの事由により当社が本サービスを提供できなかった場合、当社はその履行責任および損害賠償責任を免れるものとします。

(1)天災・地変等の災害を被ったとき

(2)法令の制度、改廃、行政指導のあったとき

(3)悪天候、交通事情等によりサービスの履行遅延が生じたとき

(4)本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき

(5)お客様が第3条各項に違反した場合

(6)その他前各号に準ずる事由が生じたとき

2. 前項の事由が解消される見込みがない場合は、当社は本契約を解約できるものとします。

3. 以下に該当し発生したお客様または第三者の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

(1)お客様が本商品とその賞味期限内に消費されなかった場合

(2)お客様が本商品を定められた保存方法で保管されなかった場合

(3)お客様が本商品とその説明書や注意書き並びに当社の指示する内容に従って取扱われなかった場合

(4)その他、前3号に準じた取扱をされた場合

第10条(反社会勢力でないことの保証):

お客様は本サービスのお申し込みにあたり、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者でないこと、また将来にわたって該当しないことを表明し、保証するものとします。

第11条(遵守事項および本サービスの解除等):

1. お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。
  - (1) 本商品を使用して営利行為を行わないこと
  - (2) 営業活動、営利、転売などの目的で本商品の購入などを行うこと
  - (3) 本商品を転売すること
  - (4) 本規約に基づく当社との取引に関するお客様の地位及び権利を第三者に譲渡したり、その他第三者の権利を設定しないこと
  - (5) 法令または公序良俗に違反して本商品を使用しないこと
  - (6) 本規約に違反する行為、その他当社が不相当と認める行為をしないこと
  - (7) その他、本サービスの提供に支障をきたす行為をしないこと
2. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は何らの通知・催告等をせずに利用停止、本契約の解除、その他当社が必要とする措置をとることができるものとします。
  - (1)お申し込みの際し、お客様氏名・住所等、お客様の特定、信用状態の判断に係る事項について虚偽の申告をした場合
  - (2)利用料金の支払いを1ヶ月以上遅延した場合
  - (3)本条1項に定める注意事項に違反した場合
  - (4)信用状態が悪化した場合
  - (5)当社及び関係会社や第三者の権利や名誉を侵害または毀損した場合、もしくは法令や公序良俗、本規約に違反したことにより、当社が本サービスを継続しがたいと判断した時
  - (6)当社に対し、当社の法的責任を超えた要求をされた時
  - (7)本項各号に準ずる事由により、当社がお客様への本サービスの提供を不相当と判断した場合
  - (8)コンピューター、通信機器、その他本サービスの運営および利用に必要な機器・機能を、直接・間接を問わず、妨害、破損、制限する行為
  - (9)不正アクセスに該当する行為または不正アクセスを助長する行為
  - (10)本サービスを妨害または混乱させる行為
  - (11)前各号に関連する一切の行為
  - (12)前項に違反したと当社が判断する場合
  - (13)第10条に違反した場合
  - (14)その他当社が不適切と判断し、告知または通知、ホームページ等で周知した行為
3. お客様が前項各号に該当した場合、当社は、ジャパネットたかた利用規約等にも違反するものとして当該お客様に対し、当社の利用禁止、お客様の会員資格の停止その他の措置を行うことができるものとします。お客様が前項各号に該当し当社または第三者に損害が生じた場合には、お客様は、当該損害を賠償するものとします。
4. 本条によりお客様との本契約が終了した場合、お客様は当社との間の一切の債務について期限の利益を失い直ちに債務の金額をお支払いいただくものとします。
5. お客様との本契約終了時点ですすでにお客様がお支払いいただいた当社のサービスに係る料金がある場合、当社は当該料金相当の商品やサービスをお客様に提供する義務を負わず、また当該料金は返金致しません。

第 12 条(損害賠償):

当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が発生した場合、当社は、当社の故意又は重過失による場合のみ当該損害を賠償します。ただし賠償の範囲は直接かつ現実に被った通常の損害に限り、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益、派生的損害及び間接損害等は含まないものとします。

第 13 条(譲渡禁止):

お客様は、本サービスを利用したことに関して生ずる権利および義務を第三者に譲渡、承継その他の処分をすることはできません。

第 14 条(本サービスおよび本規約の変更等):

1. 当社は、当社の判断により本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、停止または廃止等を行うことが出来ます。これによりお客様に損害が発生した場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
2. 当社は、次の各号に掲げる場合には、当社の裁量により、本規約の内容の全部または一部を変更、追加または削除(以下「変更等」といいます)することができるものとします。これによりお客様に損害が発生した場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
  - (1)本規約の変更等がお客様の一般の利益に適合するとき
  - (2)本規約の変更等が契約をした目的に反せず、かつ、変更等の必要性、変更等の後の内容の相当性および変更等の内容その他の変更等に係る事情に照らして合理的なものであるとき
3. 当社は、前項の規定による本規約の変更等をするにあたり、変更等の効力発生時期を定めるとともに、本規約の変更等をする旨、変更等の後の本規約の内容およびその効力発生時期を、当社が適当と認める方法により周知します。
4. 本規約の変更等の効力発生後において、お客様が本サービスを利用した場合、お客様は、変更等の効力発生後の本規約に同意したものとみなされます。

第 15 条(分離可能性及び有効性):

本規約のいずれかの条項が無効または拘束力を持たないことが認められた場合でも、その条項がお客様または当社のいずれかにとって重大または不可欠なものでない限り、それは他の条項の有効性や拘束力にいかなる影響も及ぼさないものとします。

第 16 条(管轄裁判所):本規約に起因し、または関連する一切の紛争につきましては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2023 年 4 月 1 日