

■ 個人情報保護基本方針

株式会社ジャパネットサービスイノベーション（以下、「当社」という）は、当社の各種サービス・事業を通じて、お客様にご満足いただきたいと願っております。

そして、当社のこの事業目的を達成するために、お客様の個人情報は必要不可欠なものであり、当社の重要な情報資産です。

当社は、お客様に安心してサービスをご利用いただくために、個人情報の保護を事業運営上の最重要事項と位置づけ、常日頃その責任を認識し、保護に努めます。 よって、当社はここに以下の個人情報保護基本方針を掲げ、全ての従業員（役員、執行役員、正社員、契約社員、パートタイマー、嘱託社員、派遣社員）及び 取引先常駐社員など当社関係者は、これを遵守し、お客様の個人情報の保護に取り組むものとします。

1. 当社は、個人情報保護管理者のもと、お客様の個人情報を安全に取り扱います。
2. 当社は、その目的や趣旨をご了解いただいた上でお客様から個人情報をご提供していただき、ご提供いただいた個人情報は適切な管理のもとで適切に保護いたします。当社は、ご提供いただいたお客様の個人情報を、あらかじめお客様からご了解をいただいている目的および当該業務以外では使用いたしません。
3. 当社は、お客様の個人情報への不正アクセスや漏洩、紛失、破壊、改ざん等の行為に対して適切な保護対策を実施し、予防および是正を行います。
4. 当社は、お客様ご自身の個人情報の照会や変更、削除等のご希望に際し、厳正に、迅速に対応いたします。
5. 当社は、全ての従業員に対し、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するための啓発活動および社内研修を実施いたします。
6. 当社は、本基本方針を当社ホームページやカタログ、会社案内に掲載することにより、お客様が常にご覧いただけるようにいたします。
7. 当社は、個人情報保護関連法規やその他社会的規範を遵守し、個人情報保護対策の継続的な維持向上に努めます。
8. 当社は、基本方針を、関連する法規制等の制定・改定、経営環境や事業内容等が変化した場合等、必要に応じて見直しを行い、継続的改善に努めます。

■ 個人情報保護への取り組み

当社は以下の取決めに従いお客様の個人情報をお取扱いいたします。

1. 「個人情報」とは

当社では個人情報を次のように定義しています。

「個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名・生年月日・住所・電話番号・職業その他の記述、又は個人別に付けられた番号、記号その他の符号、画像若しくは音声によって当該個人を識別できるもの（当該情報だけでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それによって当該個人を識別できるものを含む）をいう。」

具体的には以下のような情報です。

フリーダイヤル・FAX・ハガキ・インターネット・Eメールなどにより収集した個人情報
各種キャンペーンご応募・アンケートご回答時などに収集した個人情報
会社が取得する公簿や、お客様から提出された公的・私的証明書類から収集した個人情報
購入履歴やご使用状況等、お客様とのお取引やアフターサービスの過程で知り得た個人情報
採用過程に収集したエントリーシートや職務経歴書などより収集した個人情報

2. 個人情報の利用目的について

お客様より収集いたしました個人情報は、取得や利用の形態に応じて通知、公表を適切に実施いたします。具体的には以下の目的で利用いたします。

1. ご注文いただいた商品の配送や設置、ご提供する商品およびサービス（以下、「商品」という）のダイレクトメールまたはカタログを送付するため
2. 商品ご購入前の問い合わせや商品ご購入後のアフターサービスにおいて、商品の使用方法説明や返品・交換・修理サービス、商品の関連情報のご案内を行うため
3. 当社がホームページや携帯サイトで提供する会員登録やメールマガジン、オークションのため
4. アンケート集計やキャンペーンおよび懸賞の抽選や当選のご案内、景品の発送のため
5. ショッピングクレジットやクレジットカードによるお支払いに関する与信判断、商品購入代金、お客様都合による返品時の送料等の債権管理（催促業務）及び不正利用防止対応のため
6. お客様の購入履歴やアンケート・性別・年齢などの属性情報を基に、個人が識別・特定できないように加工した統計資料を作成し、新規商品やサービスの開発および提供活動に利用するため
7. 発信者情報通知サービス（ナンバー・ディスプレイや番号表示サービス）により通知された発信元電話番号を基に、発信元を確認し、ご本人様確認の一部とするため
8. お客様とのお電話での会話を録音し、ご購入商品の確認、お問い合わせ内容等の確認、および、お客様に対する電話業務の改善・向上を図るため

9. 採用に関する個人情報、商品やサービスのダイレクトメール送付等には利用せず、採用に関連するご案内や採用判断を行うため
10. モニター参加への案内および商品説明、参加時の意思確認の連絡のため
11. ご注文におけるお客様のご本人確認のため
12. 小売電気事業においては、以下の目的のため
 - ①託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
 - ②小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※1のため
 - ③供給（受電）地点に関する情報の確認のため
 - ④電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
 - ⑤ネガワット取引に関する業務遂行のため

※1 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた当社が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

3. 個人情報の開示・提供について

当社では以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

1. あらかじめお客様に同意をいただいている場合
2. 当社が他社商品・サービスの紹介を行い、お客様がその内容にご関心を持たれて当社へ問い合わせをされた場合に、そのお客様の情報を当該他社へ提供し、当該他社がその商品・サービスに関する連絡・注文その他のお客様対応を行う場合
3. デジタルテレビの特別な機能を用いたサービスによって当社で注文を行う（Tコマース）際に、Tコマースサービス提供事業者へ、お客様のサービス利用に必要な商品購入履歴を提供する場合
4. ショッピングクレジットやクレジットカードでのお支払のため、信販会社やクレジットカード会社に審査を依頼する場合
5. クレジットカード不正利用・なりすまし等の調査のため、クレジットカード会社などから照会があった場合、または、クレジットカード会社などに問合せを行う場合
6. 商品の不具合やリコール等の連絡のため、メーカー等の当社取引先からお客様へ連絡する場合
7. 警察機関や裁判所などの法的機関より開示請求があった場合、法律に基づき開示する場合

合

4. 個人情報の預託について

当社では、お客様にご案内している利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の保護に関する機密保持契約を結んだ外部委託先に業務を委託する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に預託することはありません。委託する例としては以下のような場合がございます。

1. ご注文いただいた商品の配送や修理品・交換品の配送のため、宅配業者へ委託する場合
2. カタログやダイレクトメールの発送のため、宛名ラベルの印刷会社に委託する場合
3. 修理サービスや設置サービスにおいて、メーカーや工事業者に委託する場合
4. ショッピングクレジットやクレジットカードによるお支払いに関する与信判断、商品購入代金、お客様都合による返品時の送料等の債権管理（催促業務）、および不正利用防止対応を管理会社へ委託する場合

5. 個人情報の共同利用について

当社は、インターネット・電話・ハガキ・FAXなどでの各種申込み及びウェブサイト・メールなどで取得した個人情報を当社グループ会社及び以下に記載する事業者や団体と共同で利用させていただく場合があります。なお、小売電気事業においては、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、当社は、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

1. 共同利用するお客様の個人情報の項目及び利用目的は「2. 個人情報の利用目的について」に準じます。

2. 共同利用の範囲は当社グループ会社です。

共同利用の責任者は当社です。

※個人情報を共同利用する当社のグループ会社はこちらをご参照ください。

3. 小売電気事業においては、いかに記載する事業者及び団体

- ・小売電気事業者※2
- ・一般送配電事業者※3
- ・需要抑制契約者※4
- ・電力広域的運営推進機関

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください）。

※3 一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ（<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>）をご参照ください）。

4. 小売電気事業において共同利用する情報項目

- ①基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- ②供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ③ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

5. 小売電気事業における共同利用の管理責任者

- ①基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者
（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- ②供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ③ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

6. 個人情報情報機関への登録・利用について

ショッピングクレジットのご利用を希望されるお客様は、個人情報情報機関に信用情報が登録・照会され、利用されることに同意していただきます。

個人情報情報機関への個人情報の登録やその利用について詳しくは <分割払いご利用のお客様へ> をご覧ください。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止について

お客様ご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止（カタログやダイレクトメールの停止）については、下記の個人情報お問い合わせ窓口までご連絡ください。所定の手続きを経て対応いたします。

また、その際、登録されているご連絡先に折り返しご連絡をお入れする等の方法で、ご本人様の確認を取らせていただく場合もございますのでご了承ください。

■開示項目 開示する具体的な項目は以下の通りです。

住所 氏名 電話番号 生年月日 購入履歴

※生年月日は当社が保有している場合に限り、開示いたします。

※郵便番号は、市町村合併により変更された場合、当社にて更新いたします。

※ショッピングクレジットをご利用の場合は「勤務先名」および「勤務先電話番号」を情報として提供していただきます。

情報開示の際には 「勤務先名」および「勤務先電話番号」も開示いたします。

※開示の際は手数料 404 円（税 10%込）が必要となります。手続きの詳細については下記の個人情報お問い合わせ窓口までご連絡ください。

※ご回答までの期間はお問い合わせいただいてから原則として 2 週間程度いただきますのでご了承ください。

8. 個人情報の削除について

お客様より削除のお申出があった場合は、所定の手続きを経て当社の個人情報データベースから削除いたします。ただし、お客様に関する情報を削除いたしますので、当社での商品の保証やメーカーリコールのご案内等、今後の当社からのアフターサービスがご提供できませんのでご了承ください。

9. 個人情報に関する苦情について

当社の個人情報の取扱いに関する苦情も下記の個人情報お問い合わせ窓口で受け付けております。また、当社の名前などをかたった不審なダイレクトメール・電話などをお受けになりましたら、お手数ですが下記の窓口までご一報くださいますようお願い申し上げます。

株式会社ジャパネットサービスイノベーション 個人情報お問い合わせ窓口

■ 当ホームページについて

当ホームページでは、インターネットや携帯電話を通じてのお申込やお問い合わせなど、お客様が入力された個人情報やクレジットカード情報の送受信を行う際に **SSL (Secure Sockets Layer)** と呼ばれる秘匿性の高い暗号通信技術を使用しており、安心してネットショッピングをご利用いただけます。**SSL** を使うための特別な設定はありません。

《SSL とは》

Secure Sockets Layer (セキュア・ソケット・レイヤー) の略で、ホームページ上での通信対策として業界標準となっております。**SSL**はお客様のブラウザから送信される個人情報等や該当ページから返信される情報を、インターネットに送信する前に暗号化することで、秘匿性の高い通信を提供する技術です。

《推奨ブラウザ》

Internet Explorer11 以上をお使いください。古いバージョンのブラウザでは以下のような不具合が発生することがございます。

二重にお申込が登録されることがあります。

金額が正確に表示されないことがあります。

画面が表示されないことがあります。

※上記推奨ブラウザ以外をご利用の場合、お客さまの環境により正常に表示できない(文字化けなど)場合がございます。その場合は『シフト JIS』に変更していただきますようお願いいたします。

当ホームページでは以下の目的のため、「クッキー(cookie)」を利用しております。

クッキーを用いて画面間の情報引継ぎを管理し、同一人（本人）であることを確認するため

上記 1 によって不正アクセスを防止し、セキュリティを確保すると同時に、より快適に当ホームページをご利用いただくため

お客様が認証サービスにログインされる時、保存されているお客様の登録情報を参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため

お客様が興味を持っている内容や当社のサイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社サイト上で表示するため

当ホームページの利用者数やトラフィックを調査するため

なお、当社は当社の広告の配信を委託する他社サイトへの委託に基づき、他社サイトを経由して当社のクッキーを保存し、参照する場合があります。当社が利用する主な広告サービスは以下の通りです。

- ・ Google
- ・ Yahoo ! JAPAN など

各サービスで取得される情報は、単体では特定の個人を識別できない情報で、取得された情報は当社および各社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。

クッキーとは？

クッキーとは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。

次回、同じページにアクセスすると、クッキーの情報を使って、ページの運営者はお客様ごとに表示を変えたりすることができます。

お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。

クッキーは、お客様が当ホームページを訪問された際、より便利に閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピュータに悪影響を及ぼすことはありません。

ブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否することも可能ですが、その場合は当ホームページの閲覧に一部支障をきたすことがあります。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問い合わせください。

ジャパネットグループの情報セキュリティへの取組みについては、こちらをご覧ください。
[情報セキュリティへの取組みへ](#)

<https://www.japanet.co.jp/shopping/support/security.html>

制定日： 2020 年 11 月 4 日