

## 米国カリフォルニア州内における個人情報の取扱いの基本方針

ジャパネットホールディングスおよびそのグループ会社（以下、「当社」といいます。）は、お客様に安心して当社の商品・サービスをご利用いただくために、個人情報の保護を事業運営上の最重要事項と位置づけています。

当社が米国カリフォルニア州内において個人情報（お客様に関連し、お客様について述べ、お客様に合理的に関連付けられる、またはお客様に直接もしくは間接的に合理的に結び付けられる情報をいいます。文脈に応じ、「個人情報」は過去 12 か月以内に処理されたもの、または将来的に処理される予定のものいずれかを指す場合があります。以下同じ。）を取り扱う場合に、カリフォルニア州消費者プライバシー法 (California Consumer Privacy Act)（以下「CCPA」といいます。）に従った適切な個人情報の取扱いを確保するために、米国カリフォルニア州内における個人情報の取扱いの基本方針をここに定めます。

当社の全ての従業員（役員、執行役員、正社員、契約社員、パートタイマー、嘱託社員、派遣社員）および取引先常駐社員など当社関係者は、個人情報保護基本方針と合わせ、本方針を遵守し、お客様の個人情報の保護に取り組むものとします。

### 1. 本方針の適用範囲

本方針は、米国カリフォルニア州内に居住するお客様の個人情報の処理に対してのみ適用されます。ただし、本方針が適用される場合であっても、本方針に定めのない事項は当社の個人情報保護基本方針が適用されます。

### 2. 収集した個人情報の種類およびその取得源

当社が収集した個人情報の種類は以下のとおりです。

個人情報の種類	例
A. 識別情報	氏名、電話番号、住所、個人固有識別子、オンライン識別子、IP アドレス、メールアドレス、アカウント名、旅券番号、その他これらと同様の識別子

B. カリフォルニア州消費者記録に関する制定法（カリフォルニア州民法典第 1798.80 条）に列挙されている個人情報の種類	氏名、住所、電話番号、パスポート番号等
C. カリフォルニア州法または連邦法に基づく保護対象分類の特性	宗教、性別、健康状態
D. センシティブ個人情報（カリフォルニア州民法典第 1798.140 条(ae))	パスポート番号、健康状態、宗教上の信条
E. 商業上の情報	購入、取得、または検討した製品またはサービス、またはその他の購入または消費の履歴または傾向等
F. インターネットその他の電子ネットワーク活動に関する情報	閲覧履歴、検索履歴、およびデータ主体のウェブサイト、アプリケーションまたは広告上のやりとりに関する情報等
G. プロファイルを作成するために上記の情報から導き出される情報	お客様の好み、特性、心理的傾向、素因、行動、態度、知性、能力、適性を反映するプロフィール等

当社が収集する個人情報の取得源は以下のとおりです。

- ・お客様からの個人情報の直接のご提供

当社は、ご本人によるフォームへの入力、または対面、電話、電子メールその他の手段により、お客様から上記の個人情報を直接ご提供いただく場合があります。

- ・自動的な個人情報の取得または生成

当社は、クッキーなどの技術を通じて自動的に上記の個人情報を取得または生成する場合があります。

- ・第三者からの個人情報の収集

当社は、グループ会社、サービスプロバイダー、代理店、その他の公に利用可能な情報源か

ら、上記の個人情報を取得する場合があります。

### 3. 個人情報の収集および処理の目的

当社は、個人情報を以下の一または複数の事業目的のために個人情報を利用する場合があります。

- ・当社が提供するサービスの会員登録・会員情報の管理、ご本人様確認のため
- ・発信者情報通知サービス（ナンバー・ディスプレイや番号表示サービス）により通知された発信元電話番号を基に、発信元を確認し、ご本人様確認の一部とするため
- ・サービスの提供、および商品の販売、ご注文いただいた商品の配送や設置、発送、代金決済、およびこれらに係る連絡のため
- ・商品ご購入前の問い合わせや商品ご購入後のアフターサービスにおいて、商品の使用方法説明や返品・交換・修理サービス、商品の関連情報のご案内を行うため
- ・ご提供する商品およびサービスのダイレクトメールまたはカタログを送付するため
- ・各種セミナー・キャンペーン・イベントのご案内のため
- ・アンケート集計キャンペーンおよび懸賞の抽選や当選のご案内、景品の発送のため
- ・モニター参加への案内および商品説明、参加時の意思確認の連絡のため
- ・ショッピングクレジットやクレジットカードによるお支払いに関する与信判断、商品購入代金、お客様都合による返品時の送料等の債権管理（催促業務）および不正利用防止対応のため
- ・警備、緊急事態への対応、不正対策（当社が運営するショッピングサイトの不正利用検知を含みます）のため
- ・クーポン・ポイント・サービス利用時の割引等の特典の提供のため
- ・新規商品やサービスの開発および提供のために、お客様とのご契約内容に関する情報やアンケート・性別・年齢などの属性情報を基に個人が識別・特定できないように加工した統計資料を作成するため
- ・広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告（取得した購買履歴、サービスの利用履歴等の会員情報を分析し、会員の属性・興味関心を推定して出稿内容を変える広告手法）の配信（当社が取得したサービス提供履歴等の情報を分析し、会員の属性・興味関心等を推定した上での案内を含みます。）のため
- ・顧客動向分析のため
- ・販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定のため
- ・お客様からのお問い合わせ対応、館内呼び出しのため
- ・お客様とのお電話での会話を録音し、ご購入商品の確認、お問い合わせ内容等の確認、および、お客様に対する電話業務の改善・向上を図るため

当社がセンシティブ個人情報を処理する場合、当社は、製品またはサービスを要求する一般人が合理的に期待する製品の提供またはサービスの履行のためにのみ、センシティブ個人情報を利用します。

#### 4. 個人情報の保存期間

当社はお客様の個人情報を「3. 個人情報の収集および処理の目的」に記載する目的のために必要な期間においてのみ保持します。例えば、当社はお客様との契約が終了してから5年間、お客様の個人情報を保持することがあります。ただし、当社に適用される法令によってその保持が義務付けられる場合、または、当社とお客様との間の契約によってより長期の保持が義務付けられる場合、この限りではありません。

#### 5. 個人情報の開示

当社は、上記「2. 収集した個人情報の種類およびその取得源」に記載のお客様の個人情報（以下「本個人情報」といいます。）を上記「3. 個人情報の収集および処理の目的」（以下「本利用目的」といいます。）のために、以下の第三者に開示します。

##### ・ジャパネットホールディングスおよびそのグループ会社

当社は、本個人情報を本利用目的でジャパネットホールディングスおよびそのグループ会社に開示します。ジャパネットホールディングスおよびそのグループ会社の情報は、以下のウェブサイトをご参照ください。

<https://corporate.japanet.co.jp/company/outline/>

##### ・サービスプロバイダー

当社は、本個人情報を本利用目的で以下のサービスプロバイダーに開示します。

- (a) インフラおよびITサービス提供企業
- (b) マーケティング、広告、コミュニケーション代理店
- (c) クレジット情報機関および決済サービス提供企業
- (d) 会計監査人および各種アドバイザー

##### ・ビジネスパートナー

当社は、製品およびサービスの紹介、キャンペーン情報の提供、ならびにその他の広告、広報、マーケティング活動の実施のため、広告配信ビジネスパートナーと本個人情報を共有することがあります。本個人情報の共有についてオプトアウトをご希望の場合は、以下のリンクにアクセスしてください。

なお、当社は、過去 12 か月間において、第三者に個人情報を販売したことはありません。

## 6. お客様の権利

CCPA の規定に基づき、お客様は、当社が収集するご自身の個人情報に関して以下の権利を有します。本セクションの以下の部分では、お客様が有する権利について述べるとともに、CCPA に基づいてそれらの権利を行使する方法を説明します。

### (1) 特定情報の開示請求権

お客様は、当社が収集した個人情報に関する以下の情報の開示を請求する権利を有します。当社は、受領した請求がお客様ご本人によるものであることを確認した上で、以下の情報をお客様に開示いたします。

- ・当社が収集した個人情報の類型
- ・個人情報の収集元である情報源の類型
- ・個人情報を収集し、共有または販売する事業目的、商業目的
- ・当社からの個人情報の開示先である第三者の類型
- ・お客様から収集した個人情報の特定の部分
- ・販売または共有される個人情報の類型について、その販売先または共有先である第三者の類型ごとに分類したもの
- ・事業目的上開示する個人情報の類型

### (2) 個人情報の削除請求権

お客様は、当社がお客様から収集し、保有する個人情報の削除を請求する権利を有します。ただし、お客様との間の契約の履行、法的義務の遵守、または CCPA 上義務付けられているその他の一定の目的のために当該個人情報を保有する必要がある場合を除きます。当社は、受領した請求がお客様ご本人によるものであることを確認したのちに、当社の記録から当該個人情報を削除するとともに、当社の業務委託先または請負業者に対してもその削除を指示します。

### (3) 個人情報の訂正請求権

お客様は、個人情報の性質および個人情報の処理目的を考慮の上、当社がお客様から収集し、保有する不正確な個人情報の訂正を請求する権利を有します。当社は、受領した請求がお客様ご本人によるものであることを確認したのちに、不正確な当該個人情報を訂正す

るとともに、当社の業務委託先または請負業者に対してもその訂正を指示します。当社は、お客様が不正確であると主張する個人情報が、状況を総合的に判断して正確である可能性が高いと判断した場合には、受領した請求を拒否することがあります。

#### (4) 差別的扱いを受けない権利

お客様が CCPA に基づく権利を行使した結果として、当社がお客様を差別したり、または以下のいずれかに該当する行為を行うことはありません。

- ・お客様に対するサービス・商品の提供を拒否すること。
- ・お客様に提供されるサービス・商品について異なる価格を課すこと（割引、リベートその他の特典の適用、または罰則の賦課を含みます。）。
- ・異なる水準または品質のサービス・商品をお客様に提供すること。
- ・異なる価格、料金、水準または品質によるサービス・商品の提供をお客様に提案すること。
- ・従業員、求職者または独立請負業者に報復すること。

#### (5) 個人情報の販売または共有のオプトアウト

お客様について収集された個人情報の販売または共有を拒否する権利があります。

#### (6) センシティブ個人情報の使用および開示の制限

該当する製品またはサービスの提供に必要な範囲内で、通常の消費者が合理的に期待する程度に限り、お客様のセンシティブ個人情報の使用を制限するよう当社に指示する権利、およびその提供に必要な範囲を超えての使用または開示を行わないよう要求する権利があります。

上記の開示請求権、削除請求権または訂正請求権を行使される場合は、以下にご連絡ください。

連絡先情報： 株式会社ジャパネットホールディングス  
お問い合わせ先： [個人情報に関するお問い合わせについて](#)

お客様は、お客様の代理人としてカリフォルニア州務長官において登録済みの者、または委任状を有する者、もしくはお客様の後見人に対して代理権限を付与の上、その旨を証明する書類を当社に提出することにより、代理人を通じてご自身の個人情報に関する請求を行うことができます。未成年者であるお客様は、保護者を代理人として、当該請求を行うこともできます。

これらの請求がお客様ご本人により正当に行われたものであることを当社が判断するためには、以下の要件が満たされる必要があります。

- ・請求人が個人情報の収集元であるお客様ご本人であるか、またはお客様から権限を付与された代理人であることを当社が合理的に確認できるよう、請求人の方は十分な情報を当社に提供すること。

- ・当社がお客様の請求について適切に理解し、評価しかつ対応できるよう、請求人の方は請求について必要な詳細を当社に説明すること。

2025年4月11日制定